考生端“监控系统”操作手册

AI云监考（优巡）APP

# 网络要求

* 带宽不低于**20Mb/s**，稳定WIFI或4G及以上网络

# 设备要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **系统** | **建议版本** | **推荐机型** |
| IOS | IOS13及以上 | Iphone 8及以上 |
| Android | Android 4.1及以上 | 2018年以后的机型，不支持安卓系统PAD |

注意事项：

1. 使用软件前请保证设备**电量充足**，并建议全程接入电源或移动电源。
2. 使用软件前应**关闭无关应用**或提醒功能，避免来电、微信、或其他应用打断监考过程。
3. 手机**不能静音**，**通话音量**和**媒体音量**全程保持**正常音量**。
4. 考试全程保持监考**APP前台运行**，不能切换至其他APP或回到手机桌面。

# 环境要求

1. 考生应选择**安静、光线充足**、不受打扰的空间**独自参加考试**，不建议在公共场所（如学校、图书馆、咖啡馆、办公室等）进行考试。
2. 考试过程中**不允许有人员陪同**（包括家长），应严格规避无关人员在考试区域出入，否则将可能被认定为违纪。
3. 请准备**洁净、平整的桌面**用于摆放考试设备（带摄像头的智能手机）。使用智能手机作为AI云监控设备时，建议使用手机支架摆放好设备并做好数据线供电准备。除上述物品外，答题桌面上不允许摆放其他违规物品，包括除监控设备以外的手机等通讯设备和电子设备、计算器、书籍、资料、零食、饮品等。

# 下载与安装

**Android手机：**

使用手机扫码工具或浏览器扫码功能扫描下面二维码，在浏览器中下载和安装优巡APP。也可以复制网址<https://cm.aitestgo.com/wap/download.html>到手机浏览器中下载安装。



* 手机如未自动跳转浏览器请点击右上侧【**…**】标志，选择在浏览器打开，点击下载APP，并安装。
* 手机如自动跳转至QQ浏览器或手机自带浏览器，请直接点击【下载APP】。

首次启动APP会提示开启拍照、录音和文件访问权限，如下图所示，不同品牌和版本手机开启权限界面略有不同，请确认开启三项权限。



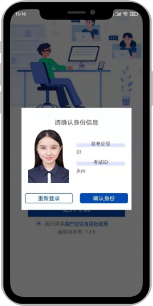
**IOS手机：**

在APP Store中搜索“**优巡**”，找到以下应用，下载并安装。首次启动APP登录过程中会提示开启相机和麦克风访问权限，请确认开启。

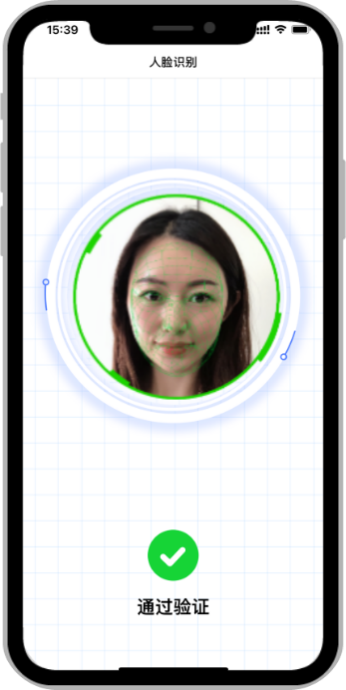
# 登录并确认身份

* 输入“准考证号”和“考试ID”，阅读并勾选同意隐私条款后，点击【进入考试】。
* 核对考生信息，未提供报名照时，首次登陆无照片。

# 人脸识别核验身份

* 如果未向主办方提供照片，或者注册信息为非身份证（如军官证、港澳通信证、护照等），系统会提示“**跳过人脸验证，进入考试**” 。进入考试后请等待监考老师通过视频对话验证身份信息。
* 由于光线不稳定或者采集角度原因可能导致验证失败。连续**五次**验证失败后系统也会提示“**跳过人脸验证，进入考试**”，不会造成影响监考视频录制。



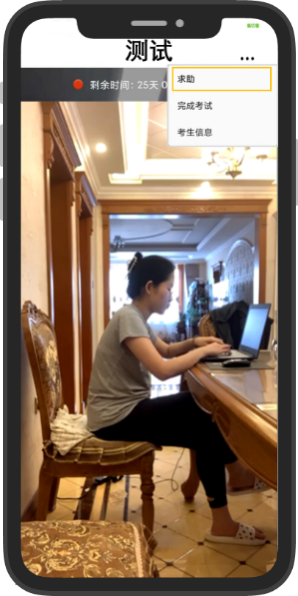
# 阅读并勾选考生须知并进入监考画面



**注意：**图中所示监考手机摆放位置仅供参考，具体摆放角度和距离请遵循考试主办方的考试要求。

# 考中求助

点击监考画面中右上角的【…】打开菜单，选择【求助】，向监考老师发起求助，然后请耐心等待老师发起视频通话。

# 在线技术支持

关于优巡APP下载和使用的问题，可以通过手机扫描下面二维码，或者在安卓手机优巡APP下载页面，进入在线客服窗口进行咨询。